



Inspectierapport

Buitenschoolse opvang Kinderopvang De Poppenkast (BSO)

Mosselaan 57

1934 PJ Egmond aan den Hoef

Registratienummer 188699120

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Bergen (NH)
Datum inspectie:	24 november 2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 16 december 2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	
Beschouwing	
Advies aan College van B&W	
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	
Personeel en groepen	
Accommodatie	
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat	
Personeel en groepen	
Accommodatie	
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	
Gegevens houder	
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	
Planning	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kindercentrum De Poppenkast is een particuliere organisatie. De buitenschoolse opvang (BSO) vormt samen met het kinderdagverblijf (KDV), Kindercentrum De Poppenkast en is gelegen op een bedrijventerrein in Egmond aan den Hoef. Dit rapport betreft de BSO.

De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 40 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 2 basisgroepen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspectie van februari 2017, werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens de jaarlijkse inspectie van oktober 2018, werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen het domein Personeel en groepen, het item Verklaring omtrent gedrag. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Bergen heeft een waarschuwingsbrief verstuurd naar de houder.
- In december 2018 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Bergen. Het onderzoek betrof een wijzigingsverzoek voor het verlagen van kindplaatsen van 60 naar 40.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 2019 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Aan de meeste getoetste voorwaarden is voldaan.

Er is een tekortkoming geconstateerd op een voorwaarde binnen het item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Deze tekortkoming komt niet in aanmerking voor een herstel, omdat het gaat om koppeling die plaats had moeten vinden voor aanvang van de werkzaamheden en die datum komt niet meer terug.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan met daarin de vertaalslag van de visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is sprake van een gedeeltelijke lockdown met een tijdelijke verzwaring van de maatregelen. De toezichthouder heeft gesproken met de houder over de pedagogische praktijk, maar er heeft geen observatie plaatsgevonden.

Tijdens een volgend onderzoek zal de pedagogische praktijk worden beoordeeld.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de houder en de locatieverantwoordelijke)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

De meeste personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid. Echter 1 werknemer is in maart 2020 in dienst getreden en in juni 2020 gekoppeld in het PRK. Dit is niet volgens de voorwaarde.

Deze tekortkoming kan niet hersteld worden, omdat het gaat om koppeling die plaats had moeten vinden voor aanvang van de werkzaamheden en die datum komt niet meer terug. De werknemer is uiteindelijk wel gekoppeld in het PRK.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst.

De kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach is beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Sinds 1 januari 2019 dient een houder een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach in te zetten ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn.

De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO De Poppenkast biedt opvang aan maximaal 40 kinderen in 2 basisgroepen:

- Basisgroep BSO biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 tot 8 jaar
- Basisgroep De Kooi biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de houder en de locatieverantwoordelijke)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd tijdens inspectiebezoek)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Presentielijsten (week 46 en 47)
- Personeelsrooster (week 46 en 47)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Accommodatie

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Eisen aan ruimtes

De BSO is in het LRK geregistreerd met 40 kindplaatsen en in het pedagogisch beleidsplan staat omschreven dat de twee basisgroepen ieder maximaal 20 kinderen op kunnen vangen.

De kinderen zijn op leeftijd ingedeeld en de kinderen die worden opgevangen in de groepsruimte van De Kooi spelen in principe niet in de groepsruimte van de jongere BSOgroep.

De groepsruimte voor basisgroep De Kooi bedraagt 60 m². Dit is op het moment van het inspectiebezoek voldoende, omdat er in de praktijk bij basisgroep De Kooi niet meer dan 17 kinderen worden opgevangen. Echter, als de groep uit zal breiden en wel tot een maximum van 20 kinderen wil opvangen dan is er een tekort aan vierkante meters.

Er is een bergruimte die ingericht kan gaan worden voor de BSO, maar is op dit moment niet in gebruik als speelruimte. Deze ruimte is 9 m². Verder heeft de houder de mogelijkheid om de centrale hal in te richten als speelruimte. Als beide ruimtes worden ingericht en vrije toegankelijk worden voor de kinderen van basisgroep De Kooi, dan zouden er 20 kinderen opgevangen kunnen worden. Dit zal tijdens een volgend onderzoek beoordeeld moeten worden.

De buitenruimte die door de BSOkinderen gebruik kan worden ligt naast het pand en is toegankelijk via de centrale keuken op de begane grond. Deze ruimte is verder niet ingericht met vaste speeltoestellen. De kinderen kunnen daar spelen met los spelmateriaal. De buitenspeelruimte bedraagt 167,5m² en is voldoende ruim voor het geregistreerd kind aantal van 40.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de houder en de locatieverantwoordelijke)
- Observatie(s) (binnen- en buitenruimte)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond (en meetapparatuur van de toezichthouder)
- Informatie beschikbare buitenruimte (via de mail)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang De Poppenkast
Website	: http://www.kinderopvangdepoppenkast.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000056991991
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang De Poppenkast
Adres houder	: Mosselaan 57
Postcode en plaats	: 1934 PJ Egmond aan den Hoef
KvK nummer	: 56991991
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw E. Groenewoud

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Bergen (NH)
Adres	: Postbus 175
Postcode en plaats	: 1860 AD BERGEN NH

Planning

Datum inspectie	: 24-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 10-12-2020
Zienswijze houder	: 15-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 16-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 17-12-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.